Vereadora DRA ADRIANA

Pelo Direito do Povo

CÂMARA MUNICIPAL DE CARUTAPERA/MA.

REQUERIMENTO: Nº. 03/2021

Apresentação: Sessão Ordinária de 14/04/2021.

ADRIANA SILVA CARVALHO DE ALMEIDA, Vereadora com assento nesta Casa Legislativa, após ouvido o Plenário, requer seja oficiado a Superintendência do Banco do Brasil no Maranhão, a fim de solicitar providências no sentido de proporcionar o abastecimento regular dos caixas eletrônicos existentes na Agência de Carutapera/Ma, haja vista sempre faltar numerário nos dias e horários úteis, nos finais de semana e feriados, não havendo qualquer valor disponível para a população que venha necessitar do serviço de autoatendimento e a falta de presteza na qualidade do serviço realizado.

A falta de dinheiro nas máquinas, além de gerar muita reclamação e insatisfação de quem não consegue efetuar saques, acaba trazendo prejuízo para o comércio local.

Outrossim, o péssimo atendimento dos serviços prestados pelo Banco do Brasil S/A e a ausência de funcionários suficientes para atender as demandas dos cidadãos de Carutapera/MA e Cidades vizinhas estão em completo desrespeito pelas normas estabelecidas no Código de Defesa do Consumidor e na Legislação Estadual nº 7.806/2002.

Ademais, os cidadãos que procuram atendimento administrativo nessa agência (5794), estão a permanecer por horas na fila, ao lado do prédio, debaixo de sol e chuva, à mercê do tempo, em completo desrespeito ao princípio da dignidade da pessoa humana.

Ainda, em requerimento solicita seja encaminhado cópia deste ao Douto representante do Ministério Público Estadual, para que tome medidas cabíveis à propositura de ação civil pública com pedido de tutela antecipada em desfavor da referida instituição bancária.

CÂMARA MUNICIPAL DE CARUTAPERA
CNPJ: 00.903.736/0001-70
APROVADO NA 5ª SESSÃO ORDINÁRIA
DATA 04 / 05 / 2021

Digitalizado com CamScanner

JUSTIFICATIVA

Minha solicitação se faz necessário em razão de estarmos vivenciando, há algum tempo, a falta de numerários nos caixas eletrônicos da agência do Banco do Brasil de nossa Cidade. Seja nos dias e horários úteis, seja nos finais de semana em que não há qualquer abastecimento.

As instituições bancárias tem a obrigação de manter os caixas eletrônicos abastecidos e em funcionamento.

Não é justo, não está correto o cidadão buscar o serviço e não encontrar dinheiro para suas necessidades, a falta de dinheiro nas máquinas, além de gerar muita reclamação e insatisfação de quem não consegue efetuar saques, acaba trazendo prejuízo para o comércio local.

Todavia o presente requerimento visa, também, solucionar os problemas vivenciados por todos os moradores desta cidade e das regiões vizinhas, no caso, a péssima qualidade dos serviços prestados pelo Banco do Brasil S/A, pois, os cidadãos que precisam dos serviços, por muitas vezes voltam para casa sem ver solucionado seus problemas mais simples, como gerenciar sua conta bancária, solucionar problemas com cartão, senhas, efetuar simples saques, pagamento de contas e depósitos.

Têm-se informações de pessoas que permaneceram por horas nas filas da referida agência, debaixo de sol ou chuva, sofrendo todo tipo de abuso e humilhações por parte de seus funcionários.

Ainda em que pese, a ausência de funcionários suficientes para atender as demandas dos cidadãos tem causado grande demora no atendimento, permanecendo por horas para serem atendidos para serviços administrativos, em completo desrespeito ao tempo determinado pela legislação Estadual e o Código de Defesa do Consumidor.

Em razão do enorme descaso com que a instituição bancária trata do assunto, não posso aceitar a situação vivenciada pelas pessoas que que lá mantém conta bancária, logo se requer seja oficiado a Superintendência Regional da Instituição Financeira em comento, bem assim o Ministério Público Estadual para que tomem as devidas providências necessárias.

Sala das Sessões, 14/04/2021.

Adriana S. Carvalho de Almeida

Vereadora da Bancada do PSDB

CÂMARA MUNICIPAL DE CARUTAPERA
CNPJ: 00.903.736/0001-70
APROVADO NA 5ª SESSÃO ORDINÁRIA
DATA 04/05/2021

Digitalizado com CamScanner